



Columbus Care

DIE GARANTIE FÜR SORGENFREIHEIT



Die Garantie für Sorgenfreiheit



Stellen Sie sich vor, Ihre Kasse muss zur Reparatur und Sie wissen schon vorher, dass Sie dafür keine Kosten haben werden. Ganz egal, welcher Defekt aufgetreten ist*. Selbst Verschleißteile und Teile, die andere Hersteller von der Garantie ausschließen, wie beispielsweise das Netzteil, sind von der Orderman Herstellergarantie gedeckt. Sie denken das gibt es nicht? Doch, genau das gibt es jetzt!

Mit den beiden Garantie-Paketen Columbus Care und Columbus Care Gold haben Sie Sorgenfreiheit. Garantiert. Ohne Wenn und Aber.

Columbus Care

Columbus Care Gold

Das Orderman Columbus Care Programm beinhaltet die umfangreichsten Garantie- und Serviceleistungen der Branche.

Im Kaufpreis der Kasse ist automatisch das Columbus Care2 Paket inkludiert. Diese umfassende 2-Jahres Garantie basiert auf einem einzigartigen Repair-Refurbish-Return Konzept: Im Falle des Falles wird dabei nicht nur das defekte Teil getauscht, sondern die komplette Kasse technisch und optisch generalüberholt. Die Garantie ist auf Wunsch auf bis zu sechs Jahre verlängerbar.

Noch mehr Sorgenfreiheit gibt es mit dem Columbus Care Gold Paket

Darin enthalten ist das schnelle und unbürokratische Vorab-Austausch-Service. Die Kasse wird also nicht repariert, sondern dem Gastronomen wird unmittelbar ein baugleiches Columbus-Refurbish-Modell zum sofortigen Weiterarbeiten zur Verfügung gestellt. Ein bequemer und schneller Service gibt es nicht!

* Missbrauch und Vandalismus ausgenommen

Care

- + alle Schäden abgedeckt, selbst Verschleißteile*
- + Paket für 2 Jahre automatisch im Kaufpreis der Kasse inkludiert
- + beste Reparaturqualität
- + optische Neuwertigkeit
- + langfristige Ausfallsicherheit
- + standardisierte Lösung auch für Großkunden und Ketten
- + Verlängerungs-Option auf bis zu 6 Jahre

- + Vorab-Austausch-Gerät
- + kein Warten auf das reparierte Gerät
- + geringe Ausfallzeiten
- + alle Schäden abgedeckt, selbst Verschleißteile*
- + nur ein einziger Servicebesuch
- + geringster Logistikaufwand
- + Effizienzsteigerung
- + individuelle Laufzeit von 2 bis 6 Jahren

Care Gold

- + Beste Reparaturqualität
- + Hohe Zuverlässigkeit
- + Geringe Rücklaufzeiten
- + Optische Neuwertigkeit

Columbus Care

Im Kaufpreis der Kasse ist automatisch das Columbus Care2 Paket inkludiert. Die Erweiterungen Care3 - Care6 können gegen Aufpreis bezogen werden

INDIVIDUELLE LAUFZEIT ...

Care 2

IM KAUFPREIS INKLUDIERT

2 JAHRE
REPAIR - REFURBISH -
RETURN

Care 3

3 JAHRE
REPAIR - REFURBISH -
RETURN

Care 4

4 JAHRE
REPAIR - REFURBISH -
RETURN

Care 5

5 JAHRE
REPAIR - REFURBISH -
RETURN

Care 6

6 JAHRE
REPAIR - REFURBISH -
RETURN

Care 2 Gold

2 JAHRE
VORAB
AUSTAUSCH

Care 3 Gold

3 JAHRE
VORAB
AUSTAUSCH

Care 4 Gold

4 JAHRE
VORAB
AUSTAUSCH

Care 5 Gold

5 JAHRE
VORAB
AUSTAUSCH

Care 6 Gold

6 JAHRE
VORAB
AUSTAUSCH

- + keine Störung des Betriebes
- + Keine Reparaturzeiten
- + Fix kalkulierbare Kosten für Händler und Gastronom
- + nur ein einziger Servicebesuch

Columbus Care Gold

gegen Aufpreis

... MASSGESCHNEIDERT FÜR IHRE BEDÜRFNISSE!

Was genau passiert bei Repair – Refurbish – Return?



1. Das Gerät wird repariert bzw. das defekte Teil wird getauscht.
2. Die Kasse bekommt ein Update auf den notwendigen technischen Letztstand, sie wird auf Funktionsfähigkeit geprüft und professionell gereinigt.
3. Beschädigte Gehäuseteile sowie Verschleißteile, welche zwar noch funktionsfähig sind, aber die Hälfte ihrer durchschnittlichen Lebensdauer bereits überschritten haben, werden kostenlos ersetzt.

Dieses in der Branche einzigartige Repair – Refurbish – Return Service bietet eine Reihe von Vorteilen, sowohl für Fachhändler als auch für Gastronomen. Die Qualität der Reparatur ist auf höchstem Level. Das wiederum garantiert eine hohe Zuverlässigkeit des reparierten Gerätes und sorgt für geringe Rücklaufzeiten. Ein weiterer ganz wesentlicher Vorteil ist die optische Neuwertigkeit der Kasse. Abgenutzte, beschädigte oder zerkratzte Gehäuseteile werden automatisch erneuert. Die reparierte Kasse sieht aus wie neu und ist auch technisch auf dem Letztstand.

Die Leistungen im Detail

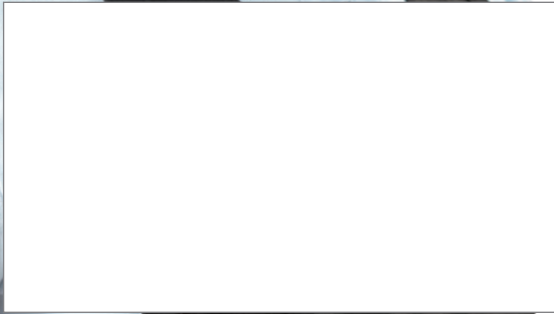
Im Falle eines Defektes bekommt der Gastronom vom Orderman Fachhändler sofort ein Austauschgerät zur Verfügung gestellt. Dieses Austauschgerät entspricht in der Konfiguration exakt der defekten Kasse. Damit kann ohne Unterbrechung weitergearbeitet werden. Gleichzeitig schickt Orderman dem Fachhändler wieder ein Tauschgerät zu, welches dann für den nächsten Servicefall direkt beim Händler auf Lager ist.

Das Vorab-Austausch-Service versetzt den Orderman-Fachhändler in die Lage, die Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen oder gar zu übertreffen: kürzeste Reaktionszeit, nur ein einziger Servicebesuch und dadurch minimaler Kosten- und Ressourcenaufwand.

Was passiert beim Vorab-Austausch?

Alle weiteren Details und Preise gibt es direkt beim Orderman Fachhändler oder bei Ihrem Orderman Area Manager.

KONTAKT



Mehr Informationen auf www.orderman.com

Austria: Orderman GmbH, Bachstraße 59, 5023 Salzburg, Austria.
Tel.: +43/(0)662/65 05 61-0, Fax: +43/(0)662/65 05 61-20,
office@orderman.com

Spain: Orderman Iberica, S.L., c/Arturo Baldasano, 7 bajo, E-28043 Madrid.
Tel.: +34/(0)91/51 04 240, Fax: +34/(0)91/51 04 241
oficinaiberica@orderman.com

Italy: Orderman Italia srl, via Perathoner 5, I-39100 Bolzano.
Tel.: +39/0471/30 11 97, Fax: +39/0471/98 11 95
info@orderman.it, www.orderman.it